

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le seguenti condizioni si applicano a tutte le vendite a distanza dei prodotti presenti sul sito web www.infodata-shop.com e alle vendite dirette.

CHI SIAMO

Il sito web www.infodata-shop.com appartiene a Infodata sistemi Srl con sede legale in Via Strada di Vienna 55/1 – 34151 Trieste, Italia

C.F. e P.IVA 00933570327

CONTATTI

Tel. +39 040-367189

PEC: info@pec.infodata.it

Mail: commerciale@infodata.it

CHI PUÒ ACQUISTARE

Chiunque può acquistare su www.infodata-shop.com

Si può acquistare sul nostro sito sia in qualità di consumatore privato sia di professionista con P. IVA (d'ora in poi CLIENTE)

Si considera *consumatore privato* una persona fisica che acquista un prodotto per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale. In questo caso si beneficia dei diritti riconosciuti dal Codice del Consumo (D.Lgs. 206/05).

Si considera *professionista* colui che acquista come persona giuridica (ad esempio una società) oppure una persona fisica che acquista nell'esercizio della propria attività professionale. In questo caso non si applicano tutte le condizioni di favore riservate al consumatore privato (ad esempio il diritto di recesso).

PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Il CLIENTE che intende acquistare dovrà registrarsi per creare un account.

Il contratto si perfeziona quando l'ordine perviene al server di Infodata Sistemi Srl. Una volta registrato l'ordine, sarà inviata una e-mail di conferma all'indirizzo di posta indicato in fase di registrazione contenente un numero d'ordine da utilizzare per comunicare con noi e rendere immediata l'identificazione dell'acquisto.

Le modalità sopra indicate non si applicano ai contratti conclusi telefonicamente o per scambio di e-mail. In questi casi, il contratto si perfeziona al momento dell'incontro fra l'offerta di acquisto (ordine) e la nostra accettazione (conferma dell'ordine).

PRODOTTO NON DISPONIBILE

Fatto salvo il diritto di recesso per l'acquirente privato in caso di prodotto esaurito il CLIENTE verrà avvisato immediatamente tramite e-mail con le seguenti alternative:

- in caso di riassortimento del prodotto, il CLIENTE può decidere se accettare un nuovo termine di consegna;

- in alternativa, il CLIENTE potrà modificare l'ordine e acquistare un altro articolo. Se il pagamento è già avvenuto e il nuovo prodotto ha un prezzo maggiore, verrà richiesto il pagamento della differenza. Se, viceversa, il prodotto ha un prezzo minore, sarà restituita la differenza;
- in ogni caso, il CLIENTE potrà decidere di risolvere il contratto e, se ha già pagato, essere rimborsato interamente. I rimborsi verranno effettuati utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto ed avverranno entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi.

Nel caso di un ordine pluri-articolo, ovvero che comprende più prodotti, l'indisponibilità di taluni beni facenti parte di un ordine multiplo non invalida la vendita dei beni disponibili. Solamente nel caso in cui i beni indisponibili siano manifestamente accessori agli altri oggetto dell'ordine multiplo quest'ultimo potrà essere annullato nella sua interezza.

Qualora il CLIENTE richieda la consegna parziale della merce ordinata le eventuali spese aggiuntive di spedizione saranno a carico del CLIENTE.

PAGAMENTI

Tutti gli ordini trasmessi, in qualunque forma, a Infodata Sistemi Srl comportano l'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita, restando esclusa l'applicazione di condizioni particolari d'acquisto, di volta in volta praticate, al CLIENTE.

Gli ordini possono essere pagati tramite pagamenti elettronici disponibili sul sito infodata-shop.it oppure tramite bonifico bancario ad accettazione ordine – Le esecuzioni degli ordini saranno strettamente correlate alla data in cui Infodata Sistemi Srl sarà in grado di verificare ed approvare la disponibilità del credito

Bonifico bancario ad avviso di merce pronta. La spedizione sarà strettamente correlata alla data in cui Infodata Sistemi Srl sarà in grado di verificare ed approvare la disponibilità del credito.

Riferimenti Bancari Infodata Sistemi Srl:

BANCA	INTESA SANPAOLO S.P.A., PIAZZA DELLA REPUBBLICA N. 2, TRIESTE
ABI	M03069
CAB	02233
C/C	100000017057
IBAN	IT49 M030 6902 2331 0000 0017 057
BIC	BCITITMM

SPEDIZIONE E CONSEGNA

Le spedizioni si possono effettuare sia in Porto Assegnato (costo a carico del CLIENTE) sia in Porto Franco (costo addebitato in fattura). La merce viaggia sempre per conto e a rischio del CLIENTE, se non diversamente specificato sulla Conferma d'Ordine. L'eventuale costo del trasporto è specificato sulla Conferma d'Ordine. Eventuali assicurazioni sono a carico del CLIENTE.

La spedizione della merce pronta in magazzino avviene entro 2 giorni dall'accettazione dell'ordine. I tempi di consegna per altra merce o servizi sono indicati sulla Conferma d'Ordine.

COSTI DOGANALI

Qualora i prodotti ordinati dovessero essere consegnati all'estero, potrebbero essere richiesti dalla dogana del Paese di destinazione pagamenti di oneri come dazi e tasse di importazione.

Tali costi aggiuntivi sono a esclusivo carico del CLIENTE.

RESPONSABILITÀ

Infodata Sistemi Srl, salvo nel caso di dolo o colpa grave, non sarà responsabile di alcun danno o perdita diretta o indiretta, derivanti da ritardata, mancata o errata consegna del prodotto; l'acquirente avrà diritto solo alla restituzione del prezzo corrisposto.

RITARDI DI CONSEGNA

I termini di consegna sono espressi in giorni lavorativi, dai quali s'intendono escluse le festività e le eventuali chiusure aziendali per ferie collettive aziendali comunicate per tempo. Infodata Sistemi Srl farà il possibile di consegnare i prodotti ordinati e/o fornire i servizi ordinati alla data indicata nella Conferma d'Ordine ma non può assumere un impegno vincolante al rispetto di tale data. Eventuali ritardi nelle consegne non potranno dar luogo a richieste di danni o a rifiuto della merce da del CLIENTE. Infodata Sistemi Srl si riserva di risolvere parzialmente o totalmente il contratto, senza riconoscere danni qualora, per cause di forza maggiore, fosse impossibilitata a consegnare nel termine previsto.

PRODOTTI

I prodotti possono subire delle modifiche tecniche e/o estetiche per causa di forza maggiore o di contingenti esigenze di produzione. Le relative informazioni tecniche si basano esclusivamente sui dati ufficiali pubblicati dai produttori, che si riservano la facoltà di modificare informazioni tecniche e dimensionali in conformità alle modifiche/migliorie apportate ai prodotti.

PREZZI

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa e Franco sede di Infodata Sistemi s.r.l., se non diversamente specificato sulla Conferma d'Ordine. Infodata Sistemi Srl si riserva la facoltà di modificare i prezzi senza preavviso. Le modifiche dei prezzi non saranno applicate agli ordini già accettati da Infodata Sistemi Srl tramite invio di Conferma d'Ordine.

Viceversa, i prezzi pubblicati sui nostri siti di commercio elettronico potrebbero risultare errati in caso di malfunzionamenti informatici. Ci riserviamo di rettificare i prezzi degli ordini web entro 48 ore.

INSTALLAZIONE

L'installazione non è compresa nel prezzo, tranne che non sia espressamente citata nella Conferma d'Ordine

PATTO DI RISERVATO DOMINIO

Le vendite della Infodata Sistemi Srl sono gestite con patto di riservato dominio, con il quale l'acquisizione del diritto di proprietà è subordinata da una condizione sospensiva, che consiste nel pagare interamente l'importo, pertanto sino a che non saranno integralmente pagate le fatture, i materiali si intendono di proprietà della Infodata Sistemi Srl ai sensi dell'art. 1523 C.C.

Nel caso il CLIENTE ritardi i pagamenti oltre i 30 (trenta) giorni dalla scadenza dei termini di pagamento concordati e specificati sulla Conferma d'Ordine, Infodata Sistemi Srl potrà richiedere la restituzione totale della merce entro i 15 giorni dalla richiesta inviata al Cliente tramite PEC o Raccomandata A.R. Inoltre Infodata Sistemi Srl avrà facoltà di fatturare al Cliente il 15% dell'importo totale della fattura d'acquisto per i danni subiti oltre ad eventuali costi derivanti dalla non conformità e integrità della merce resa.

RECLAMI

All'atto della materiale ricezione della merce, il CLIENTE è tenuto a verificare l'integrità dei colli e la conformità della merce consegnata. Eventuali errori di spedizioni o mancanze di materiali vanno segnalate

mediante documento scritto, entro giorni 10 (dieci) a Infodata Sistemi Srl, citando il numero di Documento di Trasporto (DdT) e/o il numero di fattura.

Sempre entro giorni 10 (dieci) dalla consegna della merce, a pena di decadenza, il CLIENTE è tenuto a denunciare alla Infodata Sistemi Srl, mediante documento scritto, eventuali difformità della merce ricevuta rispetto agli accordi contrattuali. In caso contrario il prodotto si riterrà consegnato ed accettato.

GARANZIA

Infodata Sistemi Srl garantisce per 12 (dodici) mesi dalla data della fattura, se non diversamente specificato nel foglio di Garanzia accluso al prodotto consegnato che i prodotti forniti sono privi di difetti di fabbrica a patto che ne venga fatto un uso corretto e vengano adeguatamente stoccati. Sono esclusi dalla garanzia le parti soggette ad usura ed i materiali di consumo. La presente garanzia è applicabile solo ai clienti Infodata Sistemi Srl. Se il prodotto si guasta durante il periodo di garanzia a causa di un difetto del materiale o di produzione, verrà riparato o sostituito ad insindacabile discrezione della Infodata Sistemi Srl. La presente garanzia non copre i danni causati da: incuria, installazione errata, riparazioni e manutenzioni o alterazioni improprie effettuate da personale non autorizzato; modifiche non autorizzate; uso improprio non conforme alle avvertenze e indicazioni riportate sul manuale d'istruzione o di installazione; usura o rottura normale; danni causati da incidenti o eventi di forza maggiore incluso fuoco, acqua, fulmini o altri agenti atmosferici; danni causati da sovratensioni e sovracorrenti, insufficiente od irregolare alimentazione elettrica; qualsiasi altra causa non citata che non sia comunque legata ad un difetto di materiale o di produzione. La presente garanzia inoltre non copre: danni intervenuti durante lo stoccaggio nel punto vendita o subiti dal prodotto durante il trasporto; perdita di informazioni memorizzate dal cliente, perdita di tempo, danni al software, perdita di profitti commerciali o altri danni commerciali derivanti dall'uso del prodotto; perdite coperte dall'assicurazione del CLIENTE; costi di spedizione e altre spese sostenute; incidenti e altri danni indiretti non elencati. Inoltre Infodata Sistemi Srl declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente od indirettamente, derivare a persone, cose od animali in conseguenza della mancata osservazione delle indicazioni prescritte.

ACCREDITI E RESI

Consumatore Privato

Il Consumatore Privato ha il diritto di recedere dall'acquisto in base al d.lgs. n. 206/2005 "Codice del Consumo" ed è tenuto alla restituzione dei beni entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha comunicato al venditore la sua decisione di esercitare il diritto di ripensamento.

Il Consumatore Privato può recedere, anche senza dare alcuna giustificazione e senza penalità, inviando al venditore una comunicazione scritta tramite e-mail a commerciale@infodata.it entro 14 (quattordici) giorni dalla data di consegna della merce specificando la data di acquisto il numero dell'ordine e il codice dell'articolo che s'intende restituire.

I Prodotti dovranno essere restituiti a Infodata Sistemi s.r.l., Strada per Vienna 55/1, 34155 Trieste.

A seguito del recesso ricevuto dal Consumatore Privato, se motivato, Infodata Sistemi s.r.l. valuterà, a seconda dei casi, se la merce resa è da riparare, sostituire o rimborsare. Nel caso del rimborso saranno restituiti tutti i relativi pagamenti effettuati dall'acquirente, compresi i costi di consegna. Il rimborso sarà effettuato entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del reso. I rimborsi saranno accreditati direttamente sul conto corrente bancario segnalato o sullo strumento di pagamento utilizzato in sede di acquisto.

Professionista

Al Cliente che acquista come persona giuridica (ad esempio una società) oppure una persona fisica che acquista nell'esercizio della propria attività professionale non si applica il diritto di recesso.

Eventuali restituzioni di prodotti dovranno essere preventivamente concordate ed autorizzate con la procedura R.M.A. (Return Material Authorization). I prodotti resi al nostro magazzino privi dell'autorizzazione R.M.A. saranno rifiutati e resi al mittente in porto assegnato.

I materiali resi per incompatibilità, non assoggettabili al nostro prodotto, o per riparazioni in garanzia, ma risultanti funzionanti, saranno soggetti, oltre ad un eventuale costo di riparazione, ad un addebito forfettario di € 30,00 (trenta) per le spese di gestione.

I prodotti dovranno essere restituiti nella loro confezione originale e con adeguato imballo esterno. Non si accettano reclami dopo 14 (quattordici) giorni dal ricevimento dalla merce. La merce spedita dal cliente viaggia sempre a suo rischio.

Gli eventuali accrediti per reso merce verranno effettuati al prezzo di listino in vigore alla data del rientro.

Tutti i resi dovranno essere inviati a Infodata Sistemi s.r.l., strada per Vienna n. 55/1, 34151 Trieste entro 14 (quattordici) gg. dal ricevimento della R.M.A. confermata e verranno accettati solamente in porto franco. Non si accettano resi di merce acquistata da offerte speciali o a fine esaurimento scorte. La merce risultata non integra o completa (ad es. prodotto guasto, rovinato/graffiato, privo di manuali e accessori, mancante di etichette su prodotti o confezioni, scatole rovinare e simili) verrà restituita al cliente in porto assegnato.

INSOLUTI

Nell'ipotesi di pagamento dilazionato, in caso di mancato pagamento, alla scadenza stabilita, anche di una sola rata, il CLIENTE decadrà dal beneficio del termine ai sensi e per gli effetti dell'art. 1186 c.c. e, conseguentemente, diventeranno immediatamente esigibili tutte le somme dovute, anche quelle non ancora scadute. In caso di mancato pagamento, alla scadenza stabilita, saranno dovuti dal giorno successivo alla scadenza della prima rata insoluta, fino alla data dell'effettiva rimessa del dovuto, salvo diverso accordo delle parti, gli interessi al tasso previsto dal Decreto Legislativo n. 231 del 09.10.2002. In caso di mancato pagamento, anche di una sola rata, Infodata Sistemi Srl ha diritto di sospendere ogni ulteriore fornitura e di risolvere i contratti ai quali non è stata data esecuzione, fermo restando il diritto di ottenere l'immediato pagamento di quelle già evase ed il risarcimento del danno conseguente all'interruzione delle forniture.

SPESE LEGALI

Ogni e qualsiasi spesa, comprese quelle di registrazione e trascrizione, che si rendesse necessaria a far valere verso chiunque la proprietà venditrice, sarà a carico del CLIENTE.

ANNULLAMENTO ORDINI

Gli ordini sono irrevocabili ed impegnano immediatamente il cliente, salva la facoltà di Infodata Sistemi Srl di autorizzare eventuali revoche. In tal caso o nel caso in cui il CLIENTE si rifiutasse di ritirare la merce commissionata, quest'ultimo perderà l'eventuale somma anticipata e dovrà, altresì, corrispondere a Infodata Sistemi Srl, a titolo di penale, una somma pari al 10% del prezzo pattuito, oltre alle eventuali spese di trasporto per la spedizione ed il reso.

GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati, è sottoposta esclusivamente alla giurisdizione italiana. Le presenti condizioni generali si riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, al combinato disposto del decreto legislativo n. 50 del 15.01.1992 e del decreto legislativo n. 185 del 22.05.1999. Per qualsiasi controversia tra le parti in merito al presente contratto, il Foro competente è quello di Trieste.

Eventuali controversie che dovessero insorgere, in relazione al contratto, non autorizzerà la sospensione dei pagamenti pattuiti.