

## CODICE ETICO DI INFORDATA SISTEMI S.R.L.

Rev. 1 del 28.10.2024

### 1. INTRODUZIONE

Il presente Codice Etico rappresenta l'insieme dei valori e dei principi fondamentali che guidano l'attività di Infodata Sistemi Srl, fornendo le linee guida per un comportamento etico e responsabile da parte di tutti i dipendenti, collaboratori, fornitori e stakeholder coinvolti nelle attività aziendali.

### 2. MISSIONE E VALORI

Infodata S.r.l. opera nel settore dello sviluppo software, integrazione di sistemi, ricerca e sviluppo, distribuzione all'ingrosso di apparecchiature elettroniche e sistemi di controllo accessi, rilevazione delle presenze e tracciabilità. La nostra missione è fornire soluzioni tecnologiche avanzate che favoriscano l'innovazione e la digitalizzazione dei processi aziendali, nel rispetto dell'etica e della sostenibilità.

I valori fondamentali che guidano la nostra azienda sono:

**Rispetto:** nei confronti delle persone, dell'ambiente e della comunità.

**Correttezza:** nel rispetto delle normative e delle relazioni con tutti gli stakeholder.

**Trasparenza:** nella comunicazione interna ed esterna.

**Equità:** garantire pari opportunità a tutti i collaboratori.

**Responsabilità:** sociale, ambientale ed economica.

**Innovazione:** per offrire soluzioni tecnologiche all'avanguardia.

**Sicurezza:** protezione delle informazioni, dei dati e delle infrastrutture aziendali.

### 3. PRINCIPI ETICI

#### 3.1 Rispetto della Legge

Infodata Sistemi Srl si impegna a rispettare tutte le normative locali, nazionali e internazionali applicabili nelle proprie attività, garantendo la conformità al **Rating di Legalità**, e alle certificazioni dell'Agenzia Italiana per la Cybersicurezza, ISO9001 e ISO27001.

### **3.2 Conflitto di Interessi**

I collaboratori devono evitare situazioni in cui interessi personali possano compromettere l'imparzialità e la trasparenza delle decisioni aziendali.

### **3.3 Riservatezza e Protezione dei Dati**

Infodata Sistemi Srl tutela le informazioni sensibili di clienti, dipendenti e partner, conformemente alla normativa sulla protezione dei dati e alla gestione della sicurezza informatica (SGSI).

### **3.4 Parità di Genere e Inclusione**

L'azienda promuove pari opportunità, indipendentemente da genere, etnia, religione, orientamento sessuale o disabilità, e sta implementando un sistema di welfare aziendale per il benessere dei dipendenti.

### **3.5 Sostenibilità e Responsabilità Sociale**

Infodata Sistemi Srl ha avviato l'applicazione di politiche ESG e sta lavorando alla trasformazione in azienda benefit, con l'obiettivo di incrementare la trasparenza e l'impegno verso la sostenibilità ambientale e sociale.

## **4. COMPORTAMENTO SUL LUOGO DI LAVORO**

### **4.1 Ambiente di Lavoro**

L'azienda promuove un ambiente sicuro, inclusivo e collaborativo, in cui ogni dipendente possa esprimere il proprio potenziale.

### **4.2 Molestie e Discriminazioni**

Non sono tollerate forme di discriminazione o molestia, e verranno adottate misure disciplinari nei confronti di comportamenti non conformi a questi principi.

### **4.3 Salute e Sicurezza**

I dipendenti devono rispettare le norme di sicurezza e segnalare eventuali situazioni di pericolo.

## **5. RAPPORTI CON CLIENTI, FORNITORI E STAKEHOLDER**

### **5.1 Onestà e Trasparenza**

Le relazioni con clienti e fornitori devono basarsi sulla massima trasparenza, correttezza e rispetto degli impegni contrattuali.

### **5.2 Qualità e Affidabilità**

Infordata Sistemi Srl garantisce l'eccellenza dei propri prodotti e servizi, adottando un sistema di gestione della qualità certificato.

### **5.3 Coinvolgimento degli Stakeholder**

L'azienda interagisce con clienti, fornitori e comunità attraverso questionari, sistemi di ticket e il contact center.

## **6. GOVERNANCE E MONITORAGGIO**

### **6.1 Struttura Organizzativa**

L'azienda è guidata dalla Direzione Generale e dal CdA. La conformità etica è supervisionata dal Responsabile Qualità, dal Responsabile SGSI e dal Comitato Cybersecurity, con il supporto di un controller esterno per la gestione finanziaria.

### **6.2 Segnalazione di Violazioni**

È in fase di implementazione un sistema di whistleblowing per la segnalazione anonima di comportamenti non etici.

### **6.3 Sanzioni**

Le violazioni del presente Codice Etico saranno valutate e sanzionate in base alla loro gravità, garantendo imparzialità e rispetto delle normative vigenti.

## **7. ATTUAZIONE E DIFFUSIONE**

Il Codice Etico è comunicato a tutti i collaboratori e disponibile sul sito aziendale.

Sono previsti momenti di formazione periodica per garantire la comprensione e il rispetto dei principi etici.

Il presente Codice Etico rappresenta l'impegno concreto di Infordata Sistemi Srl per un'azienda trasparente, responsabile e sostenibile.

*Per la direzione generale*

*Marko Petelin*

*Rapp. Legale*

